

Obiettivi

Cosa s' intende esattamente con „conflitto“ e cosa con „mobbing“? Quando le persone lavorano assieme, vi sono spesso tensioni e conflitti: ma dove finisce il conflitto ed inizia il mobbing? Come si presenta il mobbing? Quali conseguenze ha? Come lo si può prevenire? Il convegno tratterà degli aspetti psicologici e giuridici della tematica.

Destinatari

Collaboratrici e Collaboratori dell'Azienda Sanitaria

Lingua del convegno

tedesco/italiano

Ulteriori informazioni sul convegno

Sig.a Lösch Ulrike -Tel. 0473/263 844 -
ulrike.loesch@asbmeran-o.it

Iscrizioni

per il convegno nei Comprensori sanitari di:

Brunico/Bressanone/Merano:

Tramite E-mail da parte del/la superiore alla sig.a Lösch Ulrike - ulrike.loesch@asbmeran-o.it

Bolzano:

Trasmissione del modulo interno d'iscrizione all'ufficio aggiornamento e scuole

Fax: 0471/907 281

E' stata fatta richiesta per i punti **ECM**.

Per il personale dell'Azienda Sanitaria l'iniziativa vale come aggiornamento interno obbligatorio.

L'iniziativa viene organizzata e finanziata dal:



Comitato per le pari opportunità e valorizzazione delle differenze di genere dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Segreteria:

Ulrike Lösch, via Rossini 7, Merano, tel. 0473 263 844, e-mail: ulrike.loesch@asbmeran-o.it

Programma

9h00-09h15

Accoglienza ed apertura del convegno

9h15-10h00

Situazioni di conflitto e mobbing sul posto di lavoro

Cosa succede dal punto di vista psicologico?

Mag. Markus Felder

Psicoterapeuta/Psicologia clinica - Innsbruck

10h00-11h00

Il mobbing e le forme di tutela giuridica

Informazioni dal punto di vista giuridico

Prof.ssa Laura Valle

Libera Università di Bolzano

11h00-11h15

Possibili punti di riferimento nei Comprensori sanitari

A chi mi posso rivolgere?

Relatrici/relatori:

a Bressanone: Dr.ssa Evelin Reinstaller, Co-

ordinatrice Amministrativa

a Brunico: Sig.ra Annelies Hopfgartner, Diri-

genza tecnico assistenziale

a Merano: Dr. Peter Spechtenhauser, riparti-

zione personale

a Bolzano: Dr. Mauro Almici - Direzione me-

dica

11h15-11h45

Discussione

11h45 -12h00

Valutazione del convegno e chiusura

Con questo convegno, il Comitato per le pari opportunità in collaborazione con le singole Direzioni di Comprensorio, intende fornire una definizione più chiara delle situazioni di mobbing e di conflitto sul posto di lavoro, indicando le possibili misure da attuare per prevenirle ed evitarle.

Comitato per le pari opportunità e valorizzazione delle differenze di genere



Vortrag

Konflikt oder Mobbing ? Was ich dazu wissen möchte

Donnerstag, 14. Mai 2009

9.00 – 12.00 Uhr

Krankenhaus **Brixen**, Mehrzwecksaal „A“, Gebäude „C“

Donnerstag, 14. Mai 2009

14.00 – 17.00 Uhr

Weißes Kreuz **Bruneck**, Seminarraum, Karl Toldt-Str. 6

Freitag, 15. Mai 2009

9.00 – 12.00 Uhr

Krankenhaus **Meran**, Konferenzsaal, Reha-Gebäude

Freitag, 15. Mai 2009

14.00 – 17.00 Uhr

Krankenhaus **Bozen**, Hörsaal der Pathologie, Bereich violetter Aufzug

Ziel

Was versteht man genau unter Konflikt und was unter Mobbing? - Gibt es nicht oft Differenzen und Konflikte, wenn Menschen miteinander arbeiten? Wo hört der Konflikt auf und fängt Mobbing an? Wie sieht Mobbing aus? Welche Folgen hat es? Wie kann man vorbeugen oder verhindern? Dieser Vortrag möchte in die psychologischen und rechtlicher Aspekte des Themas einführen.

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Südtiroler Sanitätsbetriebes

Vortragssprache

deutsch/italienisch

Weitere Informationen zur Veranstaltung

Frau Ulrike Lösch – Tel. 0473/263 844
ulrike.loesch@asbmeran-o.it

Anmeldung

für die Veranstaltung im Gesundheitsbezirk:
Bruneck/Brixen/Meran:
Mittels E-mail vom/von der Vorgesetzten an:
Frau Ulrike Lösch – ulrike.loesch@asbmeran-o.it
Bozen:
Mittels hausinternem Anmeldeformular an:
Amt für Weiterbildung und Schulen
Fax-Nr.: 0471/907 281

Um **CME-Punkte** wurde angesucht.

Die Veranstaltung wird für das Personal des Südtiroler Sanitätsbetriebes als intern verpflichtende Weiterbildung gewertet.

Die Veranstaltung wird organisiert und finanziert vom:



Komitee für Chancengleichheit und Aufwertung der Gender-Differenzen des Südtiroler Sanitätsbetriebes

Sekretariat:

Ulrike Lösch, Rossinistr. 7, Meran, Tel. 0473 263 844, E-Mail: ulrike.loesch@asbmeran-o.it

Programm

9h00-09h15

Begrüßung und Einführung

9h15-10h00

Konfliktsituationen und Mobbing am Arbeitsplatz

Was passiert mit wem aus psychologischen Sicht?

Mag. Markus Felder
Psychotherapeut/Klinischer- und Gesundheits-
Psychologe - Innsbruck

10h00-11h00

Mobbing und sein Rechtsschutz

Informationen aus der juristischen Sicht
Prof.in Laura Valle
Professorin - Freie Universität in Bozen

11h00-11h15

Mögliche Anlaufstellen im Bezirk

An wen kann ich mich wenden?

Informationen geben:
im GBZ Brixen: Dr.in Evelin Reinstaller -
Verwaltungsleiterin
im GBZ Bruneck: Frau Annelies Hopfgartner,
Pflegedienstleitung
im GBZ Meran: Dr. Peter Spechtenhauser,
Personalabteilung
im GBZ Bozen: Dr. Mauro Almici - ärztliche
Leitung

11h15-11h45

Diskussion

11h45 -12h00

Ausfüllen der Erhebungsbögen

Mit dieser Veranstaltung möchte das Komitee für Chancengleichheit in Zusammenarbeit mit den einzelnen Bezirksdirektionen den Tatbestand von Konflikten und Mobbing klar definieren und in allgemeiner Form aufzeigen, und welche vorbeugende Maßnahmen zu treffen sind, um Mobbing gar nicht erst entstehen zu lassen.

Das Komitee für Chancengleichheit und Aufwertung der Gender-Differenzen



Convegno

Conflitto o Mobbing ?

Tutto quello che vorrei sapere

Giovedì, 14 maggio 2009

Ore 9:00 –12:00

Ospedale di **Bressanone**, Sala pluriuso „A“, edif. „C“

Giovedì, 14 maggio 2009

Ore 14:00 –17:00

Croce Bianca **Brunico**, sala riunioni, via Carl Toldt n. 6

Venerdì, 15 maggio 2009

Ore 9:00 –12:00

Ospedale di **Merano**, Sala conferenze, edificio Reha

Venerdì, 15 maggio 2009

Ore 14:00 –17:00

Ospedale di **Bolzano**, Auditorium della Patologia, area ascensore viola